

Objectifs

- Appréhender la Loi de Modernisation de l'Économie, mesurer les principales implications dans la gestion de la Relation Financière Client, prévenir et optimiser le recouvrement dans le cadre de cette loi.

Public

- DAF
- Credit Managers
- Direction Commerciale

Programme d'Intervention

1. Présentation synthétique de la LME

Les 6 points concernant le délai de paiement

2. Les délais de paiement

Délai à 45 jours FDM

Délai à 60 jours nets

Base de calcul

Ce qui est favorable au client

Conséquences sur la date paiement

En cas de litige

3. Conséquences sur l'entreprise, les questions à se poser

Charges de travail

Impact sur les logiciels

Impact sur les processus de l'entreprise

Impact sur les modes de facturation

Impact sur le traitement des litiges

Impact sur la trésorerie de l'entreprise

Les modes de paiement à privilégier

4. Analyse juridique

Les contrats

Les ouvertures de compte

Les conditions générales de vente

5. Les intérêts de retard

Des taux plancher en augmentation

Taux légal

Taux BCE

Date de départ du calcul

Quel taux fixer ?

Mention obligatoire sur la facture

Contrôle de la DGCCRF

6. Le cadre d'application

Date d'entrée en vigueur

Les contrats

Conclus avant le 1er janvier 2009

Définition des commandes ouvertes

7. Rapport des commissaires aux comptes

Un nouveau rôle

Les points de contrôle mis en place

Risques en cas de non respect

Pour les sociétés non soumises à l'intervention d'un commissaire aux comptes

8. Les sanctions civiles et pénales

Les pratiques désormais considérées comme abusives

Amendes encourues

En cas de récidive

9. Les dérogations professionnelles

Qui concernent-elles ?

10. Les pratiques légales visant à contourner la loi

Liste de ces pratiques

Lutter contre ces pratiques

Argumentaire

11. Comment communiquer sur la LME ?

En interne

Auprès des clients

Auprès des partenaires

Définition d'un argumentaire de vente

Informations complémentaires

- Durée : 2 jours
- Animateur : Consultant expert en Crédit Management

Notre Méthode

- Apports théoriques et techniques
- Démonstrative
- Méthodes participatives
- Débriefing, conseil personnalisé